

## **MANIFEST STUDENTÓW UNIwersYTETU WROCLAWSKIEGO na rzecz budowania kultury dialogu i kooperacji w rozwiązywaniu konfliktów akademickich**

My, osoby studiujące na Uniwersytecie Wrocławskim  
**zwracamy się z apelem** do władz Uczelni i całej społeczności akademickiej  
**o wdrożenie dobrych praktyk w rozwiązywaniu konfliktów w naszym środowisku.**

**Istniejące procedury** i sposoby ich stosowania oceniamy jako  
**niewystarczające wobec istniejących potrzeb.**

**Pragnęlibyśmy, aby w trudnych konfliktowych sytuacjach procedury funkcjonujące na uczelni w ramach jej regulacji wewnętrznych i procedury wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, pozwalały na bezstronne i sprawiedliwe rozwiązywanie konfliktów, co dawałoby nam poczucie bezpieczeństwa i podmiotowości.**

**I. Rozwiązywanie konfliktów w społeczności akademickiej musi być oparte na takich wartościach, jak:**

1. Podmiotowość i godność studentów.
2. Równe prawa i szacunek dla stron konfliktów.
3. Partnerstwo oparte na zaufaniu.
4. Dialog jako podstawa komunikacji.
5. Szacunek dla różnorodności środowiska akademickiego.
6. Transparentność procedur rozwiązywania konfliktów.

**II. Naszą intencją, wyrażoną w niniejszym Manifeście, jest:**

1. Budowanie akademickiej społeczności obywatelskiej.
2. Kształtowanie kultury otwartego dialogu.
3. Wzmocnienie kompetencji całego środowiska akademickiego w zakresie komunikacji społecznej i rozwiązywania konfliktów w pokojowy sposób.
4. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa osób studiujących w relacjach z władzami i pracownikami Uczelni.

5. Poprawa efektywności istniejących instytucji wspierających osoby studiujące w konfliktach akademickich oraz wypracowanie nowych rozwiązań zapewniających im profesjonalną pomoc w rozwiązywaniu konfliktów.

### III. Proponujemy następujące rozwiązania:

1. Wprowadzenie do programów wszystkich kierunków studiów obowiązkowego przedmiotu lub szkoleń na temat konfliktów i ich pokojowego rozwiązywania w formie negocjacji i mediacji.
2. Wprowadzenie obowiązkowych szkoleń dla nauczycieli akademickich i pracowników administracji na temat budowania prawidłowych relacji ze studentami oraz sposobów rozwiązywania konfliktów.
3. Uporządkowanie i rozwinięcie tradycyjnych i internetowych procedur komunikacyjnych na Uczelni poprzez:
  - Stworzenie spójnego systemu internetowego do załatwiania spraw administracyjnych,
  - Ujednolicenie systemu komunikowania się między wykładowcami i studentami oraz informowania m.in. o zmianach terminów zajęć, odwoływaniu zajęć, zasadach oceniania, terminach konsultacji,
  - Utworzenie forum internetowego dostępnego dla wszystkich osób studiujących jako miejsca dzielenia się swoimi problemami, doświadczeniami i wzajemnej pomocy w radzeniu sobie z konfliktami,
  - Stworzenie uczelnianej strony internetowej zawierającej bazę wiedzy na temat regulacji prawnych oraz podmiotów uczelnianych i pozauczelnianych zajmujących się wsparciem osób studiujących, znajdujących się w kryzysowych i konfliktowych sytuacjach,
  - Prowadzenie wydziałowych i/lub instytutowych kampanii informacyjnych (spotkania z ekspertami, broszury, tablice, plakaty, ulotki itp.), dotyczących akademickich problemów, konfliktów i procedur ich rozwiązywania,
  - Wprowadzenie na początku roku akademickiego spotkań informacyjnych dla nowo przyjętych studentów w zakresie ich praw i obowiązków, struktury Uczelni, instytucji zajmujących się rozwiązywaniem sporów i konfliktów akademickich.

4. Popularyzacja działalności Rzeczników i Pełnomocników Rektora ds. równego traktowania i przeciwdziałania dyskryminacji, przeciwdziałania mobbingowi, zapobiegania skutkom mobbingu, praw studenta.
5. Utworzenie sieci mediatorów uczelnianych działających na poziomie wydziałów, z uwzględnieniem włączenia studentów w mediacje.
6. Utworzenie wydziałowych komisji ds. dialogu, równego traktowania oraz przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi, z udziałem osób studiujących.
7. Utworzenie grup wsparcia złożonych ze studentów starszych lat.
8. Rozwinięcie oferty pomocy psychologicznej i prawnej dla studentów będących w konflikcie z pracownikami i/lub władzami Uczelni.
9. Utworzenie dla studentów trybu bezpiecznego składania wniosków, skarg i zażaleń.
10. Semestralne opiniowanie pracowników administracji w ankietach ewaluacyjnych wypełnianych przez studentów, będące komponentem oceny ich pracy.
11. Wyciąganie konsekwencji służbowych wobec pracowników Uczelni w udowodnionych przypadkach mobbingu, molestowania seksualnego, dyskryminacji, łamania regulaminu studiów itp.

Wrocław , data 25.11.2024

Pozostajemy z wyrazami szacunku  
Osoby studiujące na Uniwersytecie Wrocławskim